

## Политика сооператоров в отношении обработки персональных данных участников программы лояльности «АльфаАптека» и лиц, получающих рекламную рассылку

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая политика направлена на обеспечение прозрачности обработки Сооператорами персональных данных и является одной из принимаемых Сооператорами мер, предусмотренных ст.17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 "О защите персональных данных".

Перечисленные ниже организации в отношении обработки персональных данных участников программы лояльности «АльфаАптека» и лиц, получающих рекламную рассылку, являются совместными операторами персональных данных (Сооператорами).

Сооператоры совместно принимают решения о целях и способах обработки персональных данных и несут солидарную ответственность перед субъектами персональных данных за допускаемые нарушения независимо от того, по чьей вине допущено нарушение.

ООО «ФИТОБЕЛ»	Минская область, Минский р-н, Щомыслицкий с/с 18-6, каб. 6-11	dpo.fb@br-trade.by
ООО «Табина»	Минская область, Минский район, Щомыслицкий с/с, д.18, пом.7, каб 7-7	dpo.tb@br-trade.by
ООО «СпецАфармация»	г. Бобруйск, ул. Пушкина, дом 163, пом.202.	dpo.sf@br-trade.by
ООО «ГаленаФарм»	Минская область, Минский район, Щомыслицкий с/с,18-7, кабинет 7-2	dpo.gf@br-trade.by
ОДО «МЕДЖЕЛ»	Минская область, Минский район, Щомыслицкий с/с 18, пом.7, каб. 7-8	dpo.mj@br-trade.by
ОДО «Аленфарм-плюс»	Минская область, Минский район, Щомыслицкий с/с, д. 18, пом. 7, кабинет 7-9	dpo.ap@br-trade.by
ЗАО «Компания «Интерфарм»	Минская область, Минский район, Щомыслицкий с /с, д.18, пом. 6, каб. 6-2	dpo.int@br-trade.by
ООО «БЕЛЛЕРОФОН»	Минская область, Минский район, Щомыслицкий с/с, 18, пом.6, каб. 6-4	dpo.bl@br-trade.by
ОДО «СалюсЛайн»	г. Гродно, ул. Славинского, 5, оф. 87	dpo.sl@br-trade.by
ООО «Не Ска»	Минская область, Минский р-н, Щомыслицкий с/с 18-5, каб 5-10	dpo.ns@br-trade.by
ООО «ДабрадзеляФарм»	г. Гродно, ул Гарбарская, д.4, оф 25	dpo.df@br-trade.by

## 2. СФЕРА ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ

Политика действует при обработке Сооператорами персональных данных:

участников программы лояльности «АльфаАптека»;

лиц, получающих рекламную рассылку от Сооператоров.

## 3. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ

Цель	Перечень обрабатываемых персональных данных	Перечень действий по обработке персональных данных	Срок обработки персональных данных
Регистрация и в программе лояльности «АльфаАптека», получение скидок, бонусов и иных преимуществ	Фамилия (указывается по желанию), имя Пол Номер мобильного телефона Дата рождения Логин и пароль от личного кабинета Номер бонусной карты Данные о начислении и списании бонусов История покупок Любимый товар	Сбор; Хранение; Систематизация, в том числе путем анализа профиля клиента, содержащего его регистрационные данные и историю покупок, в целях предоставления индивидуальных предложений (бонусов); Использование, в том числе для предоставления клиентам бонусов и скидок, иных преимуществ; Предоставление доступа работникам Сооператоров к данным о соответствии клиента критериям предоставления бонуса или скидки; Предоставление уполномоченному лицу - СООО «Брититрейд» Удаление при отсутствии оснований для обработки персональных данных (например, отзыв согласия или истечение срока согласия)	До момента отзыва согласия, но не более 3 лет с даты последней покупки с использованием бонусной карты, а в случае отсутствия покупок – 3 года со дня предоставления согласия
Рассылка SMS/Viber-сообщений, сообщений на адрес электронной почты и PUSH сообщений о товарах, услугах и акциях Сооператоров	Фамилия (указывается по желанию), имя номер мобильного телефона e-mail идентификатор в мобильном приложении, история покупок	Хранение; Использование; Систематизация; Предоставление уполномоченному лицу - СООО «БРИТИТРЕЙД», которое для рассылки сообщений может привлекать операторов сервисов рассылки сообщений. При рекламных рассылках посредством Viber-сообщений и электронной почты может осуществляться трансграничная передача персональных данных; Удаление – при отсутствии оснований для обработки персональных данных (например, отзыв согласия или истечение срока согласия)	До момента отзыва согласия, но не более 3 лет со дня предоставления согласия

#### 4. КАК МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ДАННЫЕ УЧАСТНИКОВ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

Субъект персональных данных, получивший физическую бонусную карту в торговом объекте, принадлежащем одному из Сооператоров, регистрирует такую карту в программе лояльности на сайте [alfaapteka.by](http://alfaapteka.by) или в мобильном приложении «АльфаАптека», предоставляя согласие на обработку персональных данных для участия в программе лояльности и (или) получения рекламно-информационных рассылок.

Субъект персональных данных, также может не получая физической бонусной карты зарегистрировать виртуальную бонусную карту в программе лояльности на сайте [alfaapteka.by](http://alfaapteka.by) или в мобильном приложении «АльфаАптека», предоставляя согласие на обработку персональных данных для участия в программе лояльности и (или) получения рекламно-информационных рассылок.

В последующем при обращении участника программы лояльности в любые торговые объекты, принадлежащие Сооператорам, работник Сооператора на основании номера бонусной карты получает информацию о количестве баллов на карте, а также о доступных скидках и бонусах и предоставляет субъекту персональных данных соответствующую скидку, бонус и др.

#### 5. КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Сооператоры не осуществляют распространения персональных данных.

Сооператоры поручают обработку персональных данных уполномоченному лицу – СООО «БРИТИТРЕЙД» (РБ), которое осуществляет внедрение и сопровождение программы лояльности Сооператоров, организует и осуществляет рекламно-информационную рассылку от имени Сооператоров.

Сооператорами и СООО «БРИТИТРЕЙД» реализованы необходимые меры по защите персональных данных, в том числе обязательные меры по защите персональных данных, предусмотренные Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З "О защите персональных данных".

СООО «БРИТИТРЕЙД» для выполнения указанных задач может привлекать операторов сервисов рассылки сообщений, а также организации, предоставляющие услуги по хостингу и техническому сопровождению информационной системы, содержащей персональные данные участников программы лояльности, при условии обеспечения ими защиты персональных данных на уровне, не ниже чем у СООО «БРИТИТРЕЙД».

#### 6. ОСУЩЕСТВЛЯЕМ ЛИ МЫ ТРАНСГРАНИЧНУЮ ПЕРЕДАЧУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

При регистрации в программе лояльности, предоставлении скидок, бонусов и иных преимуществ трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

При рекламных рассылках может осуществляться трансграничную передачу персональных данных в случаях, если на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

При осуществлении рекламных рассылках посредством Viber-сообщений, электронной почты персональные данные (адрес электронной почты, номер телефона, содержание сообщения) могут также передаваться в государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (трансграничная передача), например, в связи с тем, что указанный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит сервису обмена сообщениями, сервера которого находятся за пределами Республики Беларусь.

Так, в зависимости от местоположения, где осуществляется использование Сервиса viber, хранение и обработка всех категорий персональных данных осуществляется на компьютерах, расположенных по всему миру, в том числе в США, Азии, Европе, России,

Австралии и Бразилии. Коммуникационные серверы viber расположены по всему миру и при этом используются поставщики услуг, которые могут находиться в различных местах (<https://www.viber.com/ru/terms/viber-privacy-policy/>).

## 7. НА КАКОМ ОСНОВАНИИ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Правовым основанием обработки персональных данных для участия в программе лояльности, направления рекламных рассылок является согласие субъекта персональных данных.

Согласие получается посредством:

сайта [alfaapteka.by](http://alfaapteka.by);

мобильного приложения «АльфаАптека».

В случае не предоставления согласия или его отзыва в отношении участия в программе лояльности и (или) направления рекламных рассылок, Сооператоры не могут предоставлять скидки, бонусы, иные преимущества и (или) направлять рекламные сообщения, в том числе об уникальных и выгодных акционных предложениях, подарках и другую полезную информацию.

Отказ в предоставлении согласия либо отзыв согласия в отношении обработки персональных данных одним из Сооператоров лишает всех Сооператоров права на использование персональных данных соответствующего субъекта.

## 8. КАКИЕ ПРАВА ЕСТЬ У УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ И ЛИЦ, ПОЛУЧАЮЩИХ РЕКЛАМНУЮ РАССЫЛКУ

8.1. Субъект персональных данных имеет следующие права:

8.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (подтверждение факта обработки его персональных данных, информацию о Сооператорах (наименования и места нахождения), перечень обрабатываемых персональных данных, источник их получения, правовые основания и цели обработки персональных данных, срок, на который дано согласие, а также наименования и места нахождения уполномоченных лиц (при их наличии)). Субъект персональных данных не должен обосновывать свой интерес к запрашиваемой информации;

8.1.2. требовать исправления (изменения) неполных, устаревших или неточных персональных данных;

8.1.3. получать информацию о предоставлении его персональных данных третьим лицам. Субъект персональных данных вправе получить информацию о предоставлении его персональных данных третьим лицам один раз в календарный год. Такая информация предоставляется бесплатно;

8.1.4. требовать прекращения обработки его персональных данных, включая их удаление. Субъект персональных данных вправе требовать бесплатного прекращения обработки и (или) удаления своих персональных данных (при отсутствии иных оснований для обработки, предусмотренных законодательством);

8.1.5. отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных. Субъект персональных данных не должен объяснять причины отзыва согласия. В случае отзыва согласия субъектом персональных данных Сооператоры прекращают обработку персональных данных и обеспечивают удаление персональных данных такого субъекта;

8.1.6. обжаловать действия (бездействие) или решения Сооператора (Сооператоров), нарушающие его права при обработке персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных, а также в суд в порядке, установленном законодательством.

## 9. КАК УЧАСТНИКАМ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ И ЛИЦАМ, ПОЛУЧАЮЩИМ РЕКЛАМНУЮ РАССЫЛКУ, РЕАЛИЗОВАТЬ СВОИ ПРАВА

Заявления о реализации прав подаются любому из Сооператоров, указанному в пункте 1 Политики, независимо от того, в какие из торговых объектов, принадлежащих Сооператорам, они обращались.

Заявления Сооператорам подаются в письменной форме по почте или лично по адресу их места нахождения, либо в электронном виде с применением электронной цифровой подписи. Адреса Сооператоров указаны в пункте 1 Политики.

Заявление можно также подать уполномоченному лицу – СООО «БРИТИТРЕЙД» в электронном виде по адресу [dpo@br-trade.by](mailto:dpo@br-trade.by) с применением электронной цифровой подписи заявителя или в письменной форме по почте или лично, по адресу: 223021, Минская область, Минский район, Щомыслицкий с/с, 18 (п/о Озерцо).

В заявлении указывается ФИО, адрес места жительства (места пребывания), дата рождения, номер телефона, на который зарегистрирована карта, суть обращения, личная подпись (электронная цифровая подпись).

Заявления рассматриваются в 15-дневный срок, за исключением заявлений о предоставлении информации, касающейся обработки персональных данных субъекта, которые рассматриваются в течение 5 рабочих дней.

Субъект персональных данных также может:

вносить изменения в персональные данные в личном кабинете на сайте и в мобильном приложении;

в любое время без объяснения причин отозвать согласие (снять соответствующую отметку в личном кабинете на сайте и в мобильном приложении напротив каждой цели обработки персональных данных).

За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных Сооператорами, субъект персональных данных может обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных, направив сообщение на электронный адрес [dpo@br-trade.by](mailto:dpo@br-trade.by).